

## RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2020

Durante o ano de 2020 foram recebidas 251 (duzentas e cinquenta e um) manifestações por intermédio do Sistema de Ouvidoria do GDF – OUV.DF.

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020



### Data Inicial

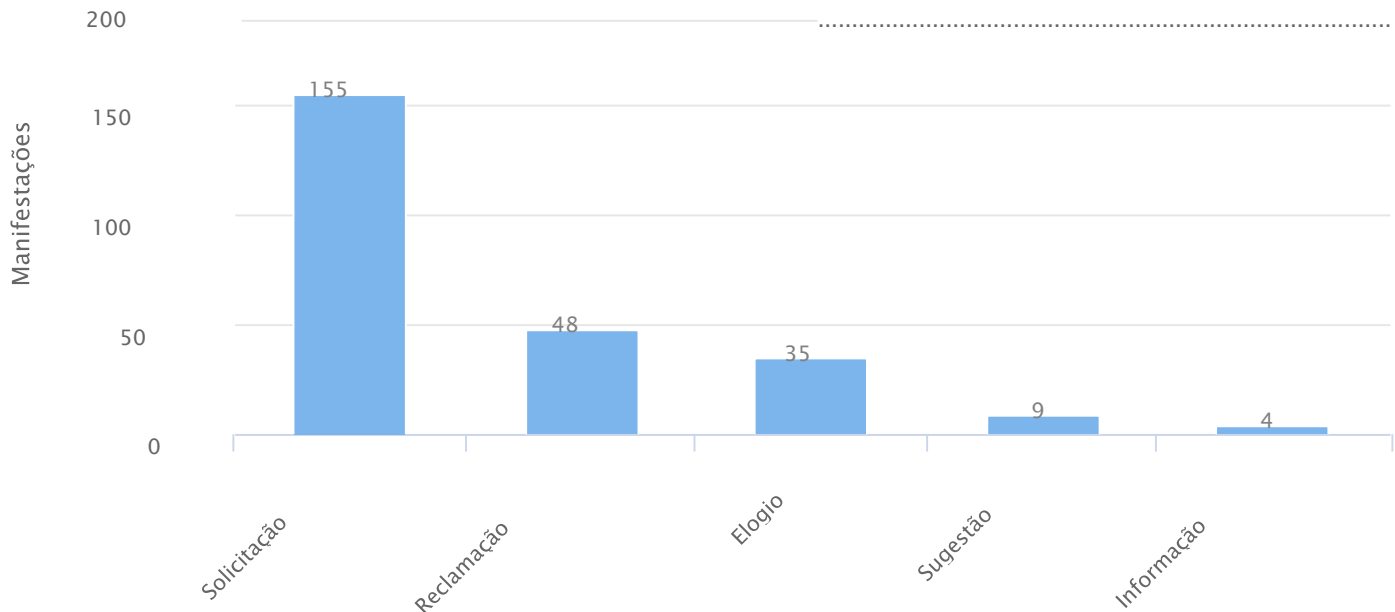
01/01/2020

### Data Final

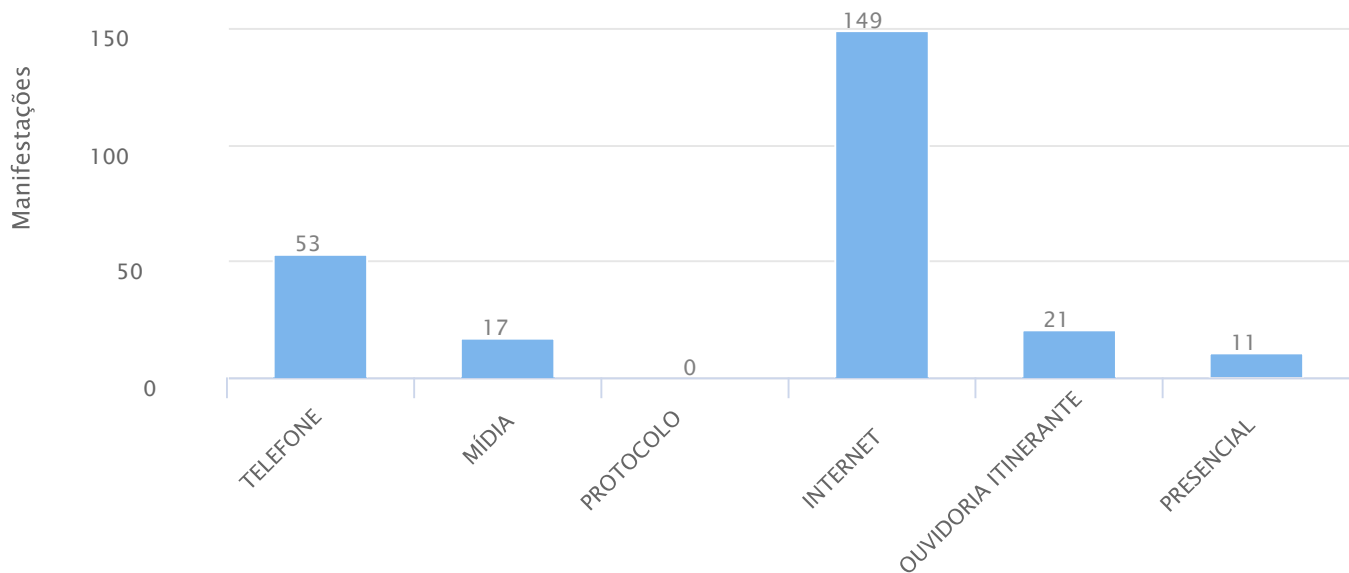
31/12/2020

## DEMANDAS POR CLASSIFICAÇÃO

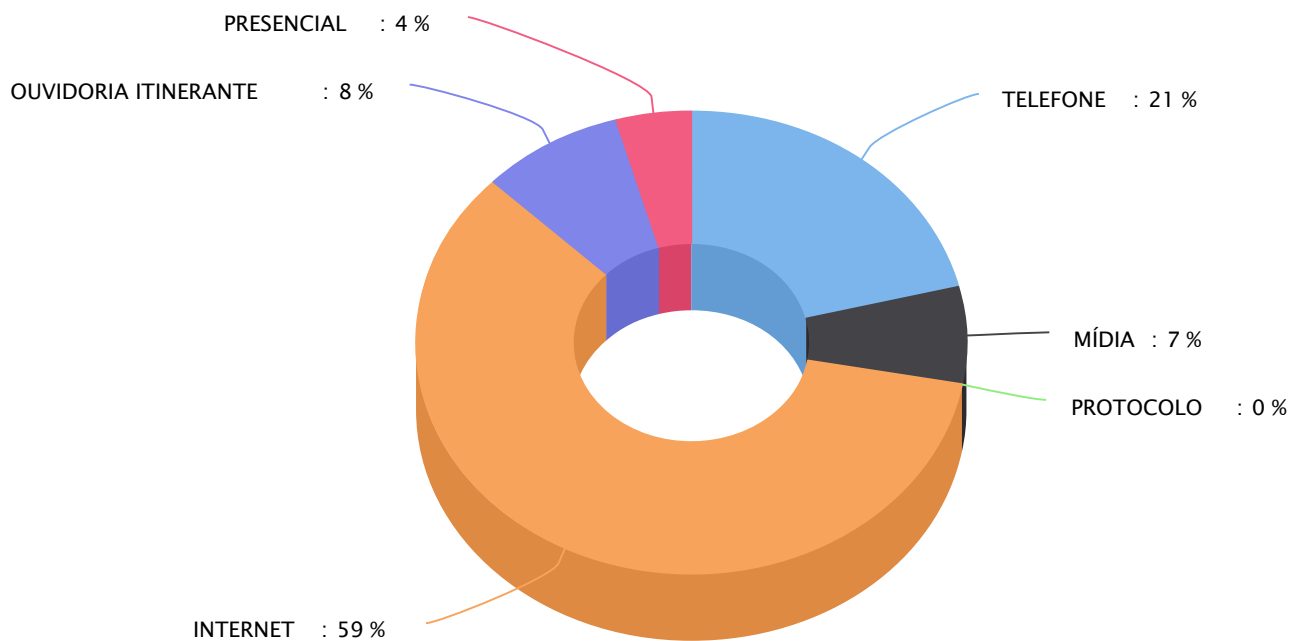
251 manifestações



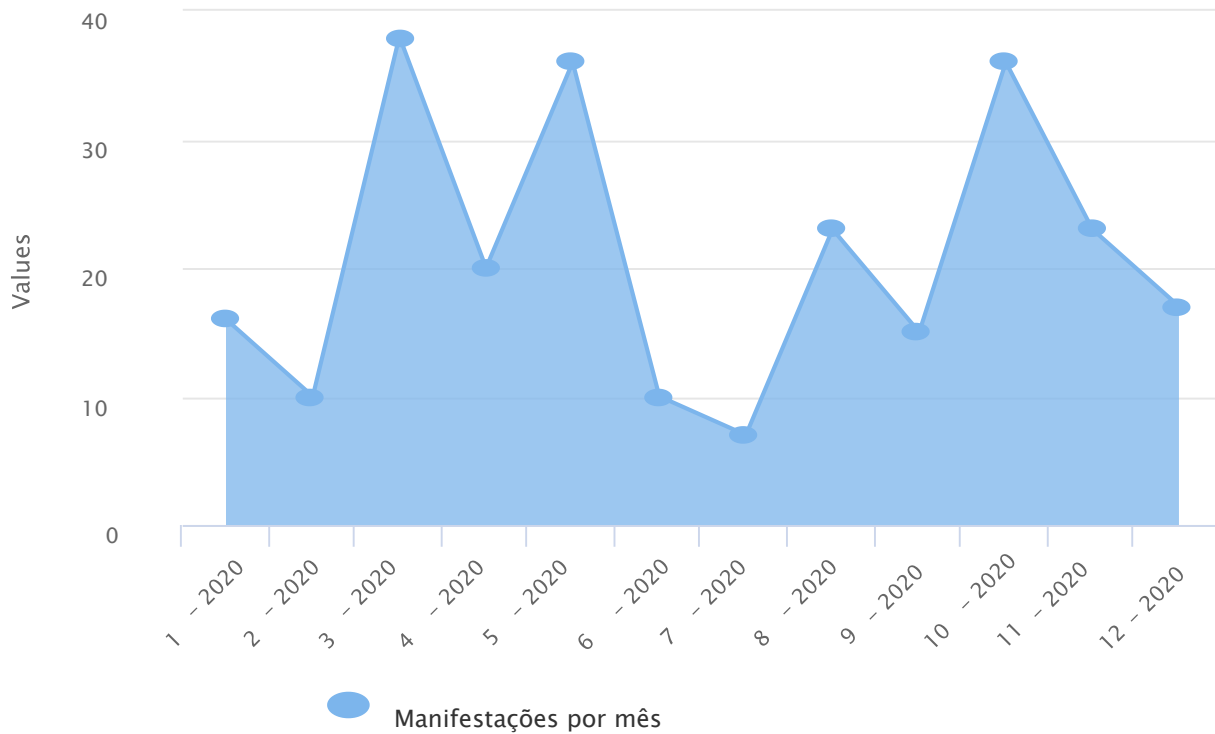
## FORMAS DE ENTRADAS DAS MANIFESTAÇÕES



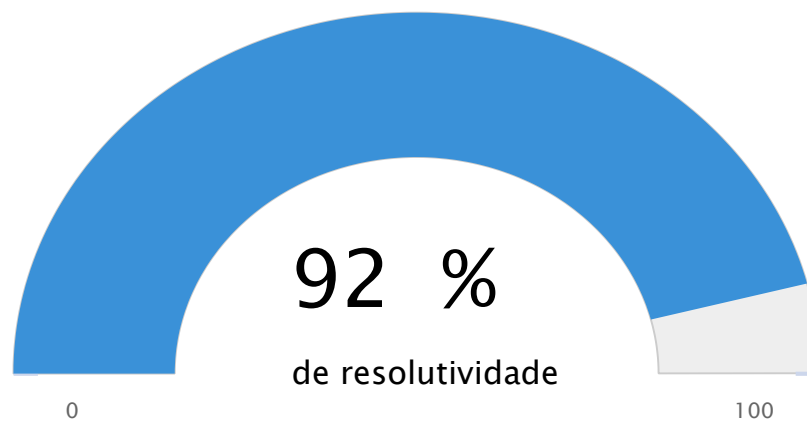
## FORMAS DE ENTRADA MACRO



## EVOLUÇÃO MENSAL



## RESOLUTIVIDADE



Não resolvida após resposta

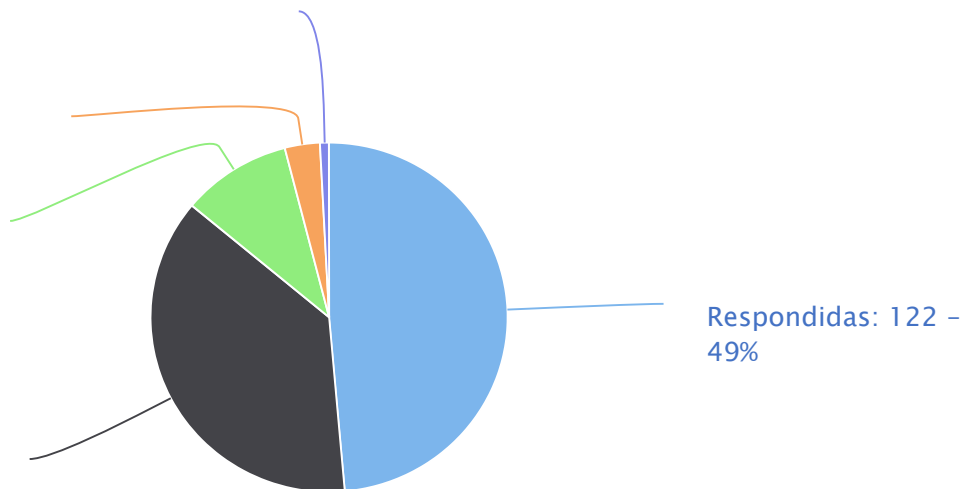
complementar 2 - 1%

Não Resolvida: 8 - 3%

Resolvida após resposta

complementar: 25 - 10%

Resolvida: 94 - 37%

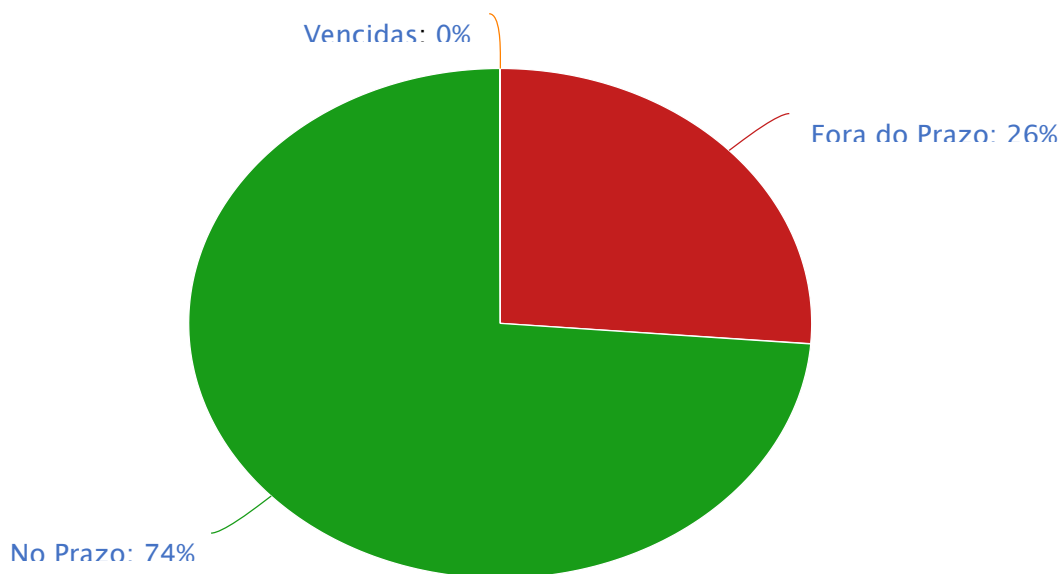


### ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTAS

**18**

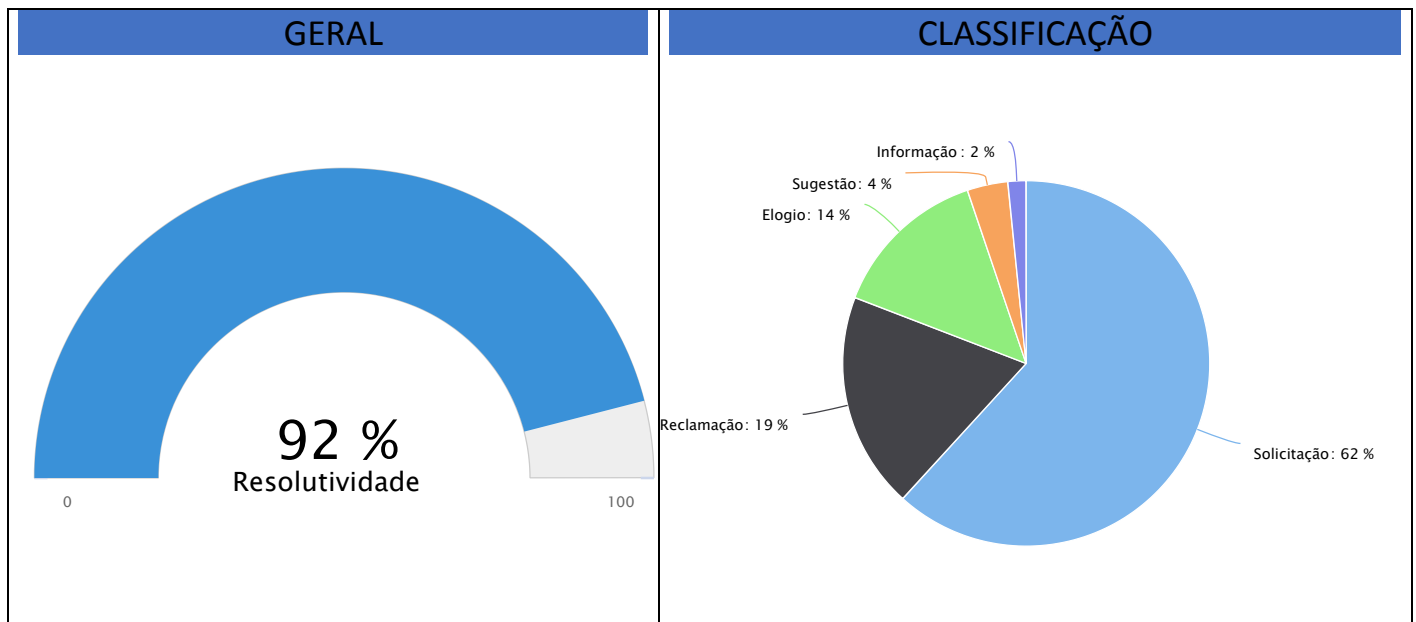
Prazo Médio de respostas em dias

### ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA



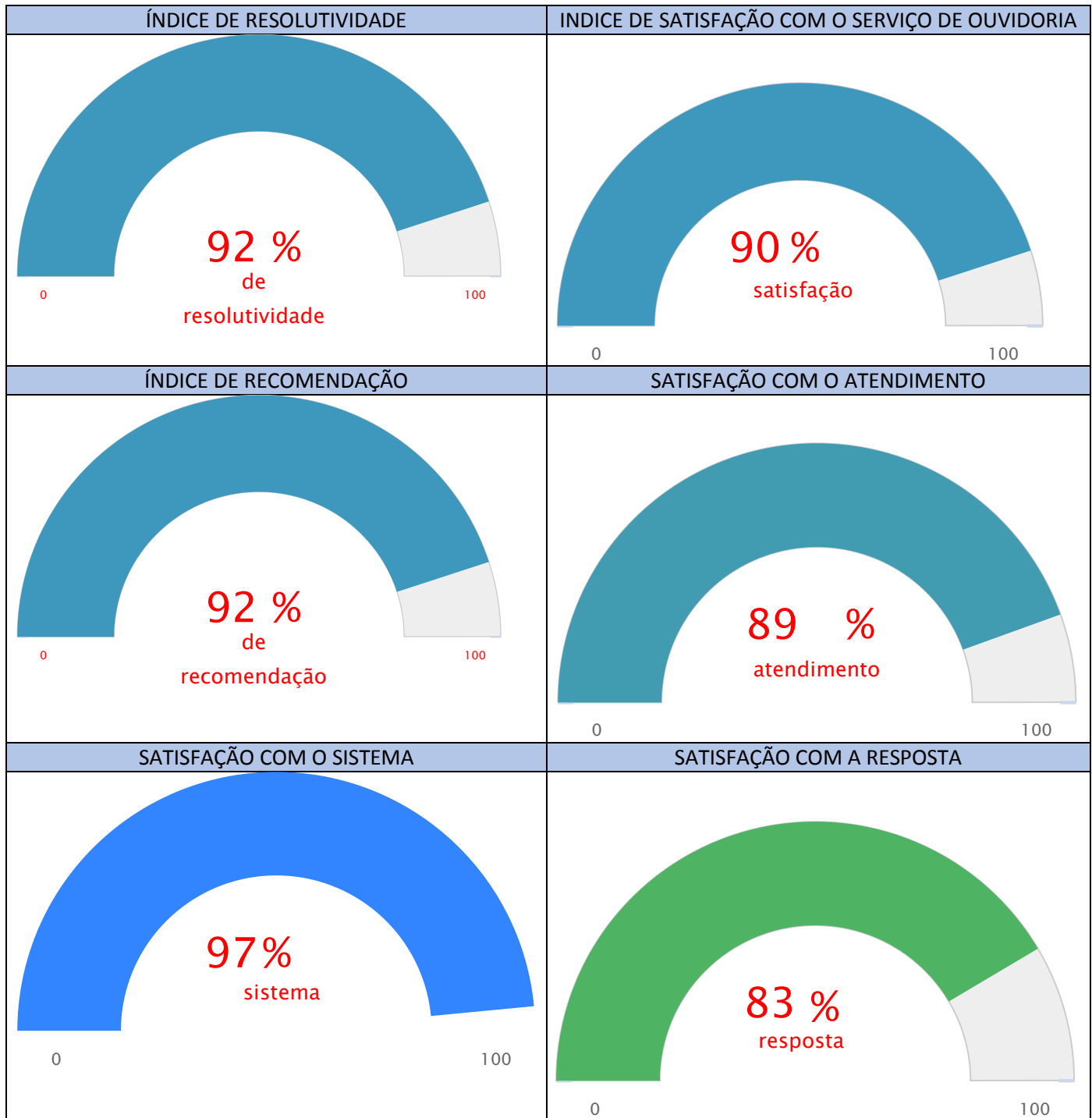
## ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

<b>60</b> Tapa buraco - manutenção de vias públicas	<b>39</b> Coleta de entulho disposto irregularmente		<b>15</b> Servidor Público	<b>14</b> Serviço prestado por órgão/entidade do GDF	<b>11</b> Feiras agrícolas
	<b>10</b> Pavimentação Urbana- asfalto	<b>09</b> Roçagem de mato, capim	<b>06</b> Manutenção de estradas e Rodovias	<b>06</b> Funcionamento de órgão público	<b>06</b> Construção de calçadas e, ou meio fio

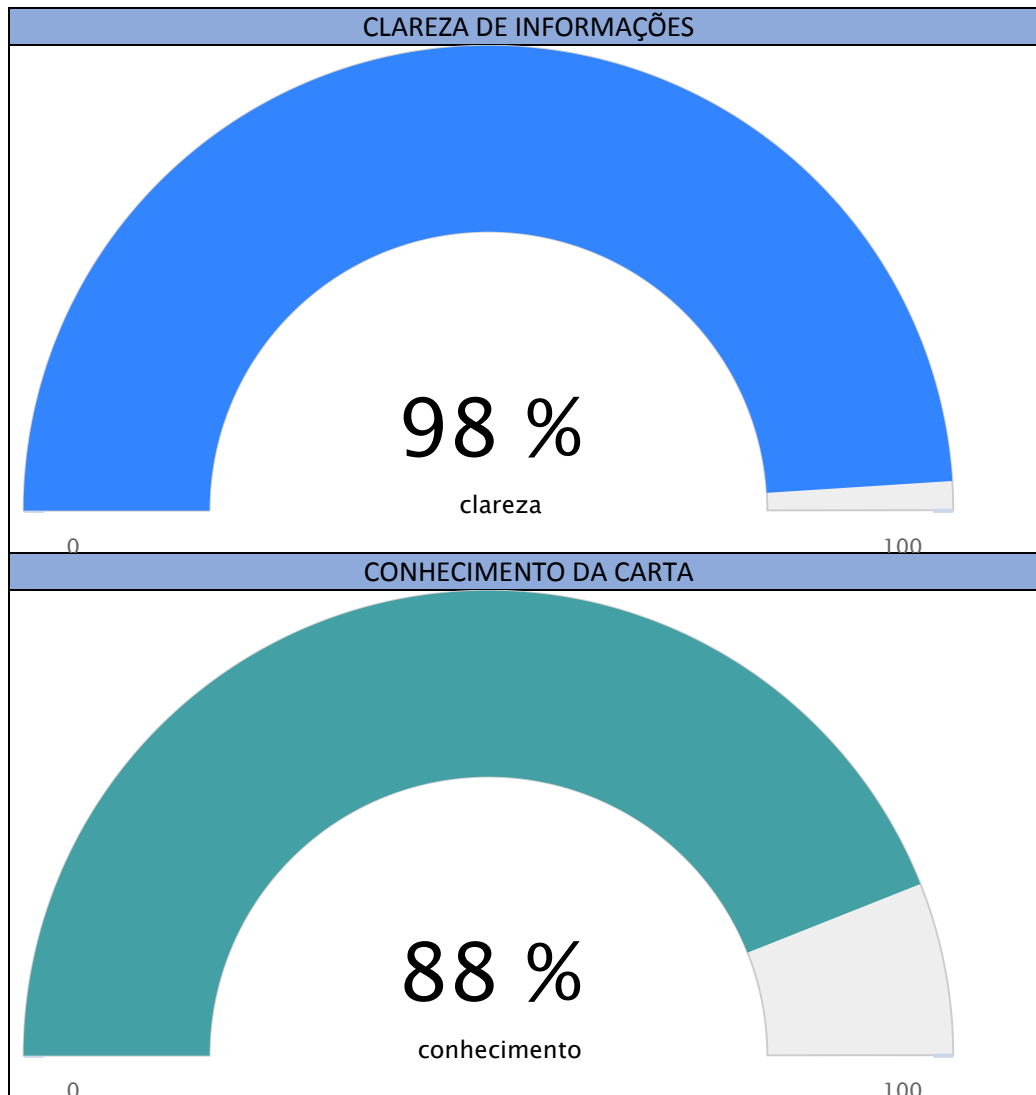


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prazo Médio de respostas em dias - 18



## CARTA DE SERVIÇOS



## LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI

### Acesso à Informação

No ano de 2020 foram recebidas um total de 17 (dezesete) pedidos de informação por intermédio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Agradecemos a participação de cada Cidadão, bem como a colaboração das áreas demandadas da Administração Regional do Jardim Botânico, pois entendemos que é por intermédio da interação sociedade e governo e através da participação efetiva da comunidade que poderemos melhorar a prestação dos serviços públicos.